



# MyToyota app

Handleiding  
Connected Services

Januari



# INHOUD

04	Dashboard	→	14	Smart Digital Key	→
05	Status batterij & Laadschema	→	15	Toyota Laadnetwerk	→
06	Status voertuig	→	16	Hybrid Coaching	→
07	Vind Mijn Auto	→	17	EV Coaching	→
08	Mijn Bestemmingen	→	18	Waarschuwingslampjes	→
09	Basic Climate Control	→	19	Privacy Mode	→
10	Full Climate Control	→	20	Full Hybrid Insurance	→
11	Vergrendelen/ontgrendelen portieren	→	21	Service & Onderhoud	→
12	Alarmlichten	→	21	Pechhulp	→
13	Advanced Remote Control	→	22	Support	→



# CONNECTED SERVICES

De beschikbaarheid van functies is afhankelijk van abonnement en uitrusting auto

## Standard Services – 10 jaar

- Vind Mijn Auto
- Analyse rijgegevens
- Hybride Coaching
- Alarmlichten
- Online boeken Service & Onderhoud
- Status voertuig
- Mijn Bestemmingen\*  
(alleen voor Toyota Smart Connect)\*

## EV Services – 10 jaar

- Status batterij & Laadschema
- Toyota Laadnetwerk (abonnement)
- EV Coaching

## Remote Services – 4 jaar of abonnement

- Remote Control
- Advanced Remote Control
- Remote Climate Control

## Overige Product Services – 1 jaar

- Smart Digital Key\*
- Full Hybrid Insurance

\*Alleen voor bepaalde modellen en uitvoeringen





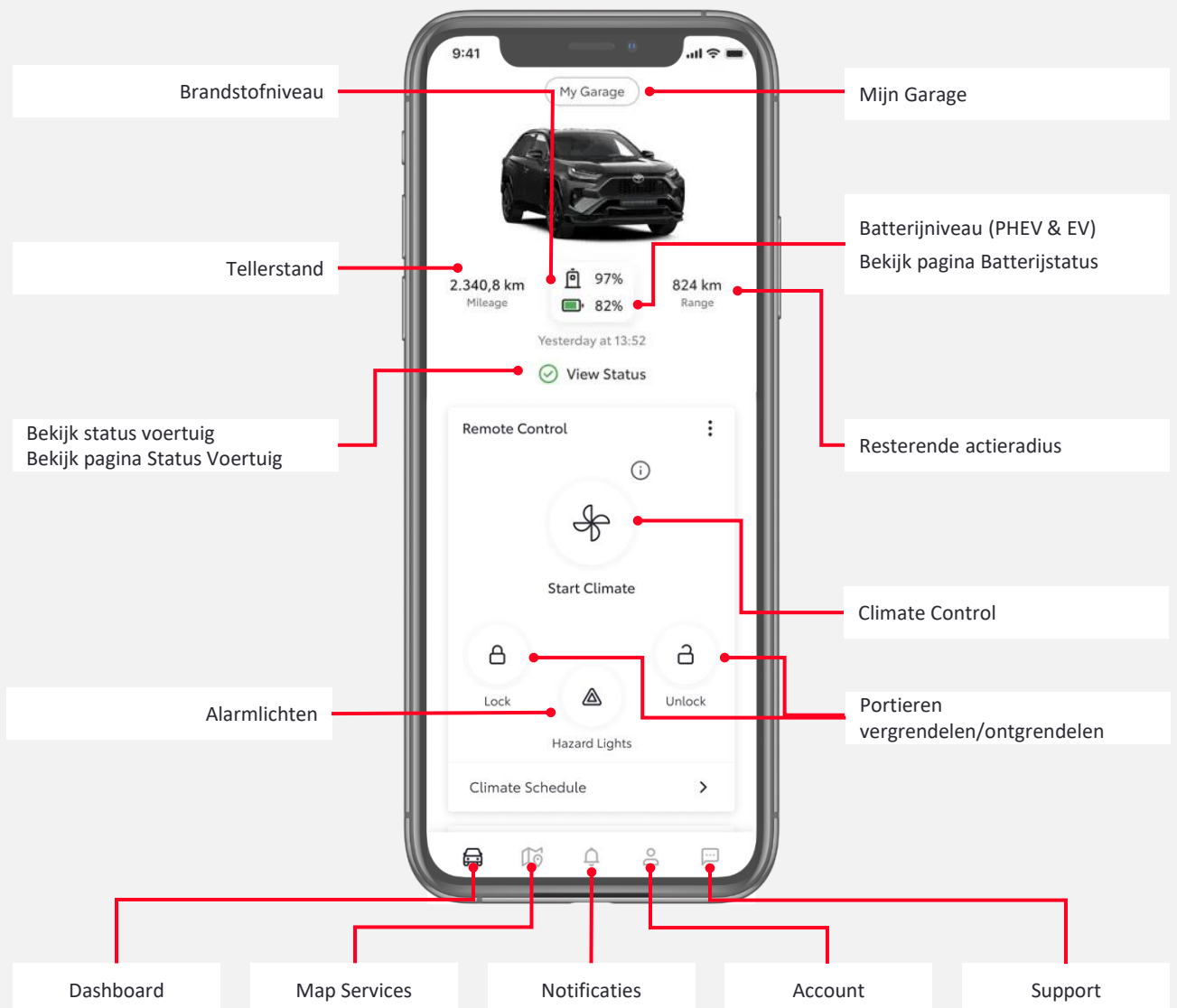
# DASHBOARD

Standard services

Remote services

Het Dashboard, te vinden onder de afbeelding van de auto op het startscherm, geeft een overzicht van voertuiggegevens, waaronder de kilometerstand, het brandstof- en/of batterijniveau, de resterende actieradius en een snelle weergave van de voertuigstatus met toegang tot de bijbehorende pagina. Daarnaast biedt het diverse functies voor afstandsbediening, zoals Climate Control, Deurvergrendeling/-ontgrendeling en Waarschuwingslichten.

## ITEMS YOU CAN CHECK



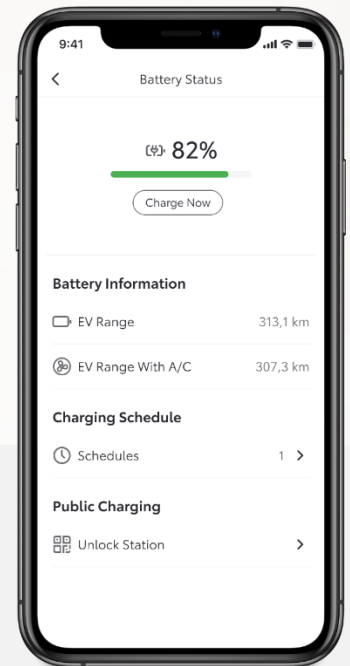


# BATTERIJSTATUS & LAADSCHEMA

Standard Services

Deze functie combineert verschillende EV/PHEV batterij-gerelateerde functies, waarmee u:

- Het laden van uw auto aan de laadpaal kunt starten.
- Laadsessies plannen, waarmee u bijvoorbeeld gebruik kunt maken van nachtstroom wanneer u de batterij van uw auto thuis oplaadt.
- De laadstatus en resterende tijd voor een volledig opgeladen batterij kunt checken.
- De resterende actieradius in kilometers kunt bekijken (deze kan afwijken van de actieradius die in uw auto wordt getoond). Kijk altijd naar de informatie op het multimedia display voor de meest actuele informatie.
- Meldingen kunt ontvangen over het starten, onderbreken en afronden van het opladen.



## HOE HET WERKT



1. De actuele status van de batterij wordt getoond in het dashboard. Is het symbool van de batterij zichtbaar zonder stekker, dan wordt de batterij niet opgeladen. Door te klikken op het symbool van de batterij gaat u naar het scherm van de batterijstatus.
2. Op het scherm van de batterijstatus kunt u remote uw laadsessies plannen, op elk gewenst moment.
3. Is uw auto aangesloten op een laadpunt, dan begint het opladen automatisch, tenzij u een laadschema heeft ingesteld. U kunt een ingesteld laadschema altijd overrulen en direct de batterij opladen door te klikken op Nu Opladen.
4. Zodra het opladen begint, verschijnt er een klein stekker-symbool bij het symbool van de batterij en op het scherm van het dashboard.
5. Voor de meest actuele status van de batterij dient u de pagina van de batterijstatus te verversen. Dit is vooral praktisch wanneer de auto staat op te laden, om het huidige laadniveau van de batterij te bekijken.

## WANNEER TE GEBRUIKEN

Batterijstatus komt met name van pas wanneer u op afstand het laadniveau van de batterij wilt checken. Ook kunt u remote laadschema's instellen en bepalen op welke dagen en tijdstippen in de week u de auto wilt opladen, thuis of bijvoorbeeld op het werk.

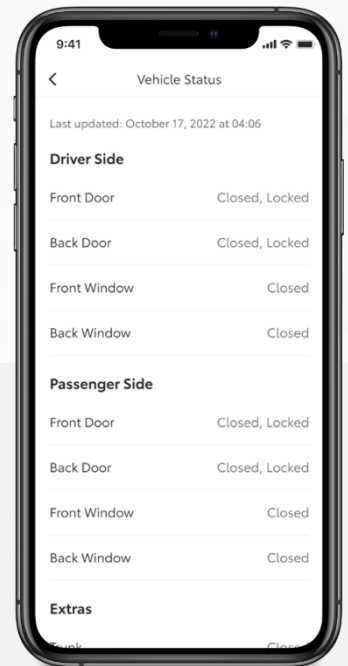


# STATUS VOERTUIG

Standard Services

Met deze service kunt u de status van uw auto checken, inclusief de portieren, ramen en bagageruimte.

Heeft u in de instellingen van uw smartphone Notificaties voor de MyToyota app ingeschakeld, dan kunt u enkele minuten na het uitschakelen van de motor één of meerdere pushberichten ontvangen over de status van de auto.



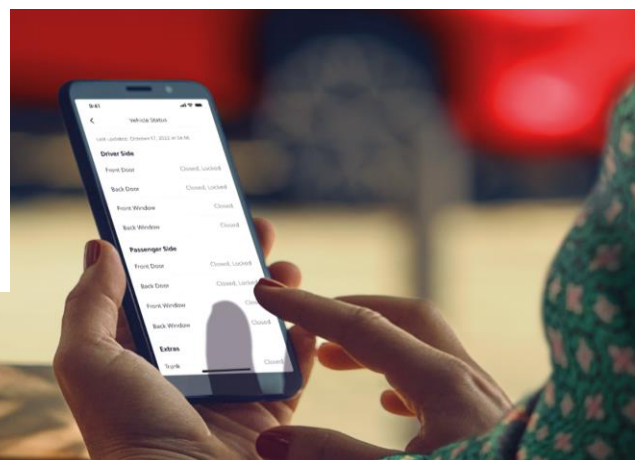
## HOE HET WERKT

1. Zet het contact uit en verlaat de auto.
2. Na enkele minuten ontvangt u een pushbericht wanneer er iets afwijkends is aan de status van de auto (bijv. een niet afgesloten portier of een open raam).
3. Zodra u op het pushbericht klikt, wordt de app geopend.
4. Klik vanuit het startscherm op Status Voertuig om de status van portieren, ramen en achterklep te checken.
5. De status van het voertuig wordt niet automatisch geüpdated. U dient de pagina te verversen om de status te updaten.

## ITEMS DIE U KUNT CHECKEN

- Ramen open (één raam, of meerdere)
- Portieren niet afgesloten
- Bagageruimte open
- Motorkap open

**HERINNERING ACHTERBANK-** Wanneer bij vertrek een van de achterportieren werd geopend, en na aankomt niet meer werd geopend, ontvangt u binnen enkele minuten een pushbericht in de app (standaard staat dit pushbericht uitgeschakeld).



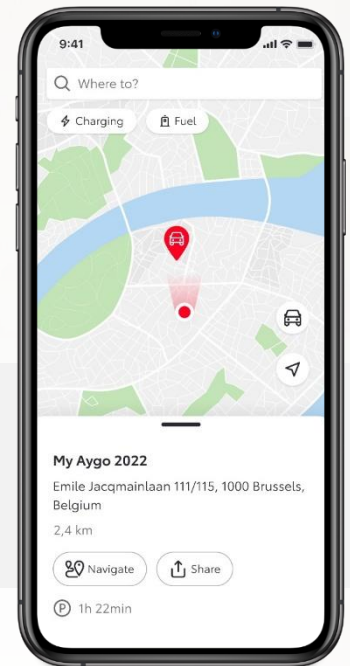




# VIND MIJN AUTO

Standard Services

Deze service helpt u uw Toyota te vinden, waar u deze ook geparkeerd heeft. Ook kunt u de locatie van uw auto delen met familie en vrienden.



## DE LOCATIE BEKIJKEN

- U kunt de laatste locatie van uw geparkeerde auto bekijken, uitgaand van het laatste geografische datapoint dat uw auto uitzond, de laatste keer dat u de motor uitzette.
- U kunt de locatie van uw auto ook op de kaart bekijken, inclusief het adres (indien beschikbaar) en het tijdstip waarop uw auto op de betreffende locatie werd achtergelaten.

## NAAR DE AUTO NAVIGEREN

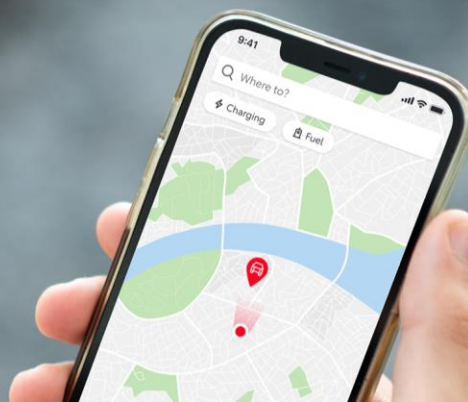
- Met deze functie kunt u navigatie inschakelen om u naar uw auto te leiden.

## LOCATIE DELEN

- U kunt de locatie van uw auto met anderen delen, aangezien de locatie van uw Toyota automatisch wordt doorgegeven tijdens het rijden.

## HOE HET WERKT

1. Klik op Vind Mijn Auto in de balk onderaan het scherm (tweede symbool van links).
2. Klik op het rode autootje om de locatie van uw auto te zien. De rode stip op de kaart markeert de locatie van uw telefoon.
3. Klik op het symbool van de auto en vervolgens op Navigeren om de weg naar uw auto te vinden.
4. Volg de getoonde route naar uw Toyota. U kunt de route, afstand en looptijd naar uw auto bekijken via apps op uw smartphone, zoals Apple Maps en Google Maps.
5. U kunt de locatie van uw auto met anderen delen via verschillende platforms op uw telefoon, zoals Whatsapp. Klik hiervoor op het symbool van de auto en klik op Delen.





# MIJN BESTEMMINGEN

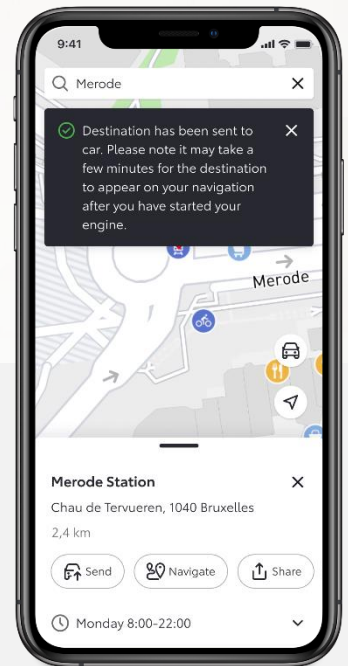
Standard Services\*

De praktische service Mijn Bestemmingen stelt u in staat om route te plannen, en deze op afstand naar uw auto te sturen. Zo bent u na het instappen direct klaar voor vertrek.

Met de MyToyota app kunt u:

- Een bestemming naar het navigatiesysteem in de auto sturen.
- Ritten bekijken die u eerder heeft verzonden, deze zonodig aanpassen en opnieuw naar uw auto sturen.
- Eventueel bezienswaardigheden op de route naar uw bestemming toevoegen.

\*Om deze functie te kunnen gebruiken in het multimedia systeem, dient u Smart Services te activeren. De functie is alleen beschikbaar voor Toyota Smart Connect multimedia.



## HOE HET WERKT

1. Vul in Waarheen het adres in, of vind een locatie op de plattegrond.
2. Kies de gewenste locatie.
3. Klik op Versturen om de route te delen met het navigatiesysteem in uw auto.
4. Zodra u in de auto zit, ziet u op het scherm van het multimedia systeem een binnenkomend bericht. Klik op het bericht om de route te volgen naar de geplande bestemming.







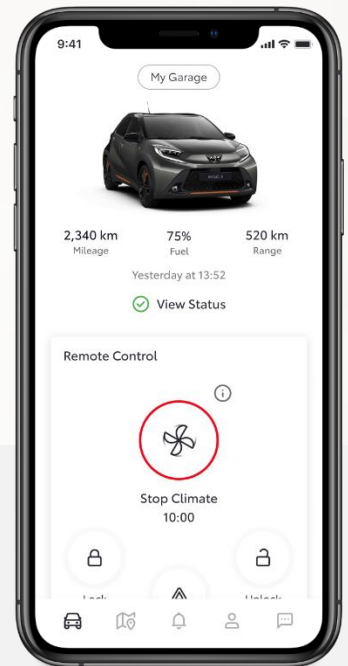
# BASIC CLIMATE CONTROL

Remote Services

Betaald  
abonnement

Met Climate Control kunt u op afstand de airconditioning bedienen, zodat het interieur voor vertrek op de gewenste temperatuur in.

Met Basic Climate Control kunt u de



## HOE HET WERKT

1. Klik op het startscherm gedurende 1 seconde op het symbool van de ventilator om de verwarming of koeling in of uit te schakelen.
2. De wettelijke informatie en veiligheidswaarschuwing worden voor het activeren van Climate Control altijd getoond, tenzij u op de knop drukt om de betreffende informatie niet meer te tonen.

verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC) 20 minuten voor vertrek instellen.

3. Climate Control treedt binnen 10 tot 20 seconden in werking, met een pushbericht om de handeling te bevestigen, zodat de temperatuur in het interieur ongeveer even hoog is als aan het einde van de

voorgaande rit, op het moment dat de bestuurder de motor uitzette.

4. Zo lang de Climate Control is ingeschakeld, kunt u de geschatte resterende tijd controleren.

5. Klik op de Climate Control knop en houd deze gedurende 1 seconde vast om het systeem uit te schakelen voordat de timer afloopt. Ook met het ontgrendelen van de portieren wordt de verwarming of koeling uitgeschakeld.

Staat de airconditioning uit op het moment dat u de motor uitzet, dan wordt Remote Climate vanuit de app bij activering automatisch ingesteld op 22°C.

Staat de airconditioning aan op het moment dat u de motor uitzet, dan wordt Remote Climate vanuit de app bij activering automatisch ingesteld op de eerder ingestelde temperatuur.

## OPMERKING

Zorg er bij gebruik van Basic Climate Control voor dat de auto is afgesloten, dat deze volledig stil staat met uitgeschakelde motor en in een veilige omgeving. Controleer of er geen passagiers of huisdieren in de auto zijn achtergebleven. Neem ook plaatselijk geldende wetgeving in acht.



# FULL CLIMATE CONTROL

Remote Services

Betaald abonnement

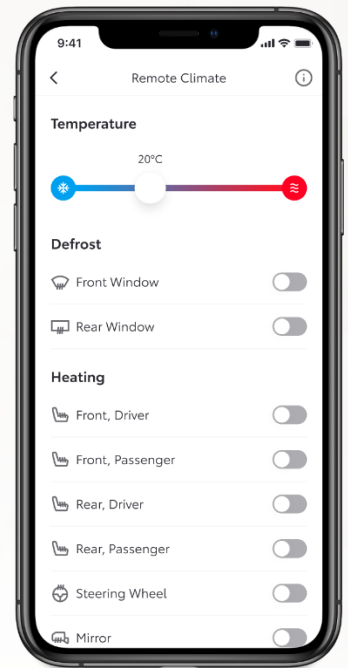
Voordat u wegrijdt kunt u:

- Interieur, stoelen en het stuurwiel verwarmen wanneer het 's ochtends koud is
- De ramen ontdooien zodat u direct weg kunt rijden en geen tijd kwijt bent aan het krabben van de ramen
- Het interieur koelen en eventuele stoelventilatie inschakelen, zodat de auto op een warme dag direct klaar is voor vertrek
- De climate control instellen zodat het interieur op de gewenste vertrektijd is gekoeld of verwarmd tot de gewenste temperatuur.

## HOE HET WERKT\*

1. Klik vanaf het dashboard op het symbool van de ventilator. Hiermee opent u de pagina voor het instellen van Remote Climate.
2. De instellingen worden getoond als een lijst van toggles.
3. Werking van het systeem is standaard ingesteld op 20 minuten.
4. Stel de toggles in om voor elke zitplaats, het stuurwiel en de buitenspiegels verwarming en ventilatie in te schakelen (functionaliteit verschilt per model).
5. Klik op Start Climate.
6. De wettelijke informatie en veiligheidswaarschuwing worden voor het activeren van Climate Control altijd getoond, tenzij u op de knop drukt om de betreffende informatie niet meer te tonen.
7. Klik op Climate Running om de Remote Climate pagina te openen.
8. Klik op Stop Climate Control en houd deze gedurende 1 seconde, of neem plaats achter het stuur.

\* In Oostenrijk werkt Remote Climate alleen op de batterij van uw PHEV wanneer deze voldoende is opgeladen. In andere landen wordt de motor gestart wanneer de batterij onvoldoende is opgeladen.



## WANNEER GEBRUIKEN

Voor batterij-elektrische voertuigen, om voor vertrek een aangename temperatuur in het interieur te hebben. Zo maakt u tijdens het rijden minder gebruik van de climate control en vergroot u uw actieradius.

## OPMERKING

Zorg er bij gebruik van Full Climate Control voor dat de auto is afgesloten, dat deze volledig stil staat met uitgeschakelde motor en in een veilige omgeving. Controleer of er geen passagiers of huisdieren in de auto zijn achtergebleven. Neem ook plaatselijk geldende wetgeving in acht.

Bepaalde functies zijn beschikbaar afhankelijk van het model en uitvoering van de auto.



# PORTIEREN VERGRENDELEN /ONTGRENDELEN

Betaald abonnement

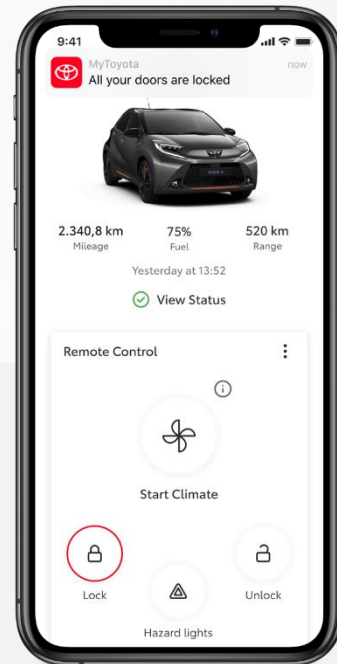
Vergrendel of ontgrendel de portieren van uw auto op afstand met de MyToyota app.

U kunt de portieren van uw auto niet afsluiten wanneer:

- Een van de portieren open staat
- De fysieke sleutel met afstandsbediening zich in de auto bevindt

U kunt de portieren van uw auto niet ontgrendelen wanneer:

- Het auto-alarm is ingeschakeld\*.



## HOE HET WERKT

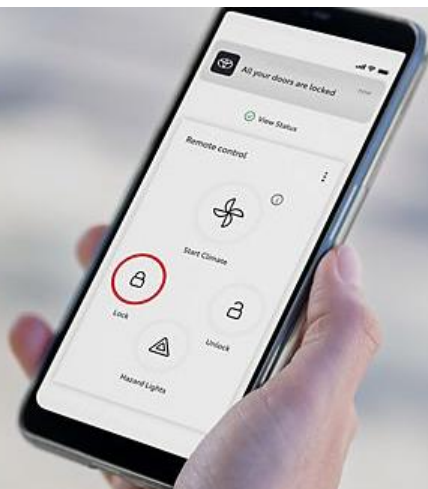
1. Klik op het symbool van het slot en houd deze minimaal 1 seconde vast om de auto af te sluiten.
2. Klik op het symbool van het geopende slot en houd deze minimaal 1 seconde vast om de auto te openen.
3. Het duurt 10 tot 30 seconden om uw verzoek te verwerken. Na uitvoering ontvangt de app een pushbericht. De status van de auto wordt automatisch geüpdated.

## OPMERKING

Zorg er bij gebruik van Remote Lock voor dat er geen kinderen, kwetsbare mensen of huisdieren in de auto zijn achtergebleven. Mensen of huisdieren die in het voertuig zijn achtergelaten, lopen risico op een hitteberoerte, uitdroging of onderkoeling, wat kan leiden tot ernstig letsel of zelfs overlijden. Toyota is niet aansprakelijk voor verlies van materiaal, schade of eventuele ongevallen wanneer de auto is afgesloten. U aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor het afsluiten van uw auto.

Gebruik van Remote Unlocking kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de auto. Toyota is niet aansprakelijk voor verlies van materiaal, schade of eventuele ongevallen wanneer de auto is afgesloten. U aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor het afsluiten van uw auto.

\*Indien uw auto is uitgerust met een alarmsysteem, dan wordt dit niet ingeschakeld wanneer u de portieren afsluit met de app.





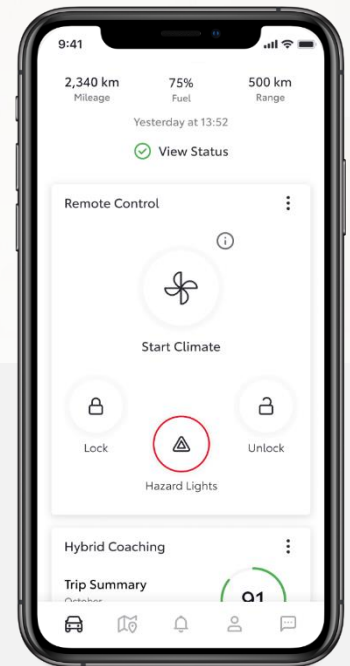
# ALARMLICHTEN

Remote Services

Betaald abonnement

Deze functie helpt u om eenvoudig uw auto te vinden op een drukke parkeerplaats, een locatie waar u de weg niet kent, of in het donker.

Het inschakelen van deze functie activeert op afstand de alarmlichten van de auto, zodat u deze gemakkelijker kunt vinden.



## HOE HET WERKT

1. Ga vanaf het startscherm naar Remote Control, klik op de knop voor de alarmlichten en houd deze 1 seconde vast.
2. U ontvangt een pushbericht ter bevestiging dat uw verzoek is uitgevoerd.
3. De alarmlichten van de auto zullen gedurende 60 seconden knipperen.





# ADVANCED REMOTE CONTROL

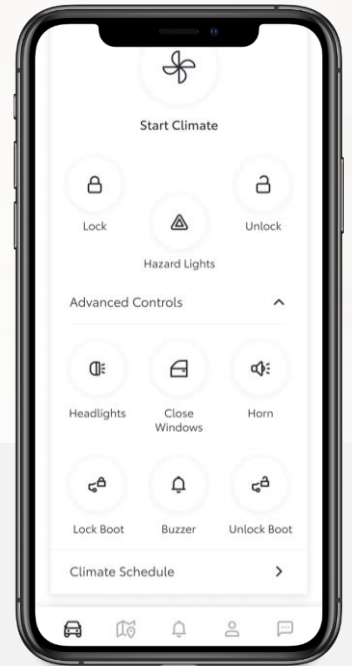
Remote Services

Betaald abonnement

Advanced Remote Control geeft u toegang tot nuttige functies die u helpen om\*:

- De koplampen in te schakelen zodat u uw auto makkelijker kunt vinden
- Eventueel open gelaten ramen kunt sluiten
- De claxon kunt activeren zodat u uw auto makkelijker kunt vinden
- De bagageruimte kunt openen en sluiten om toegang te geven tot de bagageruimte, terwijl de rest van de auto afgesloten blijft.

\*Beschikbaarheid van bepaalde functies is afhankelijk van model en uitvoering van de auto, en plaatselijk geldende wetgeving.



## HOE HET WERKT

1. Is uw auto compatibel, dan vindt u de functie via het startscherm onderaan de Remote Control Service card.
2. Houd de gekozen functie 1 seconde vast om deze te activeren.

## WANNEER GEBRUIKEN

Gebruik de functie om uw auto te zoeken in een drukke garage of in het donker, of wanneer u één of meerdere ramen heeft open gelaten.

Voor de bagageruimte kunt u Advanced Remote Control gebruiken wanneer iemand bijvoorbeeld een pakketje wil afleveren. In dat geval kunt u veilig de bagageruimte openen, zonder toegang te geven tot de rest van het interieur.







# SMART DIGITAL KEY

Digital Key

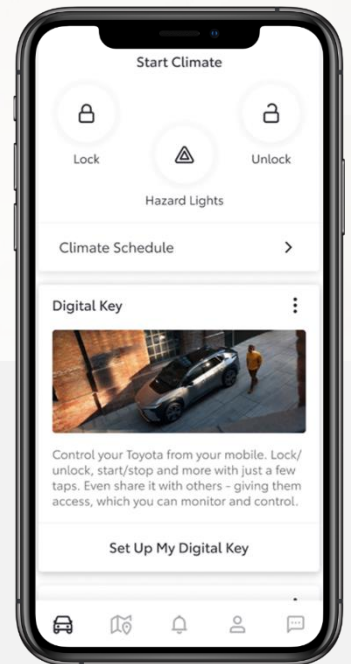
Met de Smart Digital Key verandert uw smartphone in uw autosleutel, om gemakkelijk en flexibel toegang te krijgen tot uw auto.

De functie maakt gebruik van een via de smartphone gekoppelde Bluetooth® verbinding om met de auto te communiceren. U hoeft alleen uw smartphone bij u te hebben, met de MyToyota app actief op de achtergrond.

Functies Smart Digital Key\*:

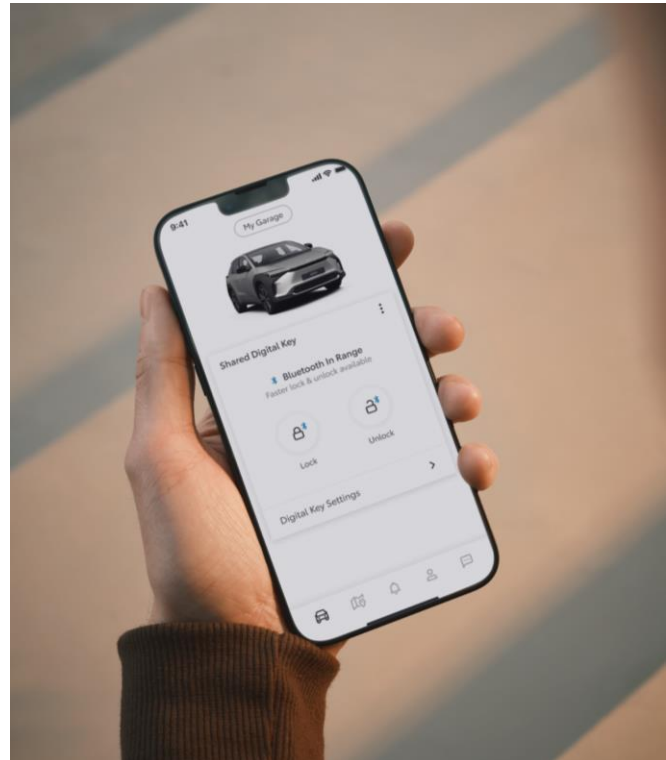
- Portieren ontgrendelen/vergrendelen
- Motor starten
- Op afstand delen met maximaal 4 andere gebruikers

Beschikbaarheid is afhankelijk van het model van de auto.



## HOE HET WERKT

1. Ga vanuit het startscherm naar de Smart Digital Key card, klik op Instellen Digital Key (alleen beschikbaar i.c.m. een abonnement op de Smart Digital Key via het Connected Services center).
2. Schakel Bluetooth® in en sluit andere apps die gebruikmaken van Bluetooth®.
3. Volg de procedure voor Instellen Digital Key (kijk in onze how-to videos en handleiding).
4. Zorg ervoor dat u uw smartphone bij u draagt, met de app actief op de achtergrond. Vervolgens:
  - Houdt u de smartphone op 15 centimeter van de portiergreep in uw hand en raakt u de portiergreep aan om het portier te openen, of af te sluiten
  - Legt u de smartphone op de middenconsole en drukt u op de startknop om weg te rijden







# TOYOTA LAADNETWERK

Standard Services

Het Toyota Laadnetwerk geeft u toegang tot een van de grootste netwerken van publieke laadpunten in Europa.

Wanneer u Toyota Laadnetwerk activeert, kunt u via de MyToyota app laadtarieven zien en laadpunten ontgrendelen. Voor al uw laadsessies ontvangt u één maandelijkse factuur. De factuur is beschikbaar in de app en ook de betaling kunt u via de app uitvoeren.

Gemakkelijk te vinden

- Meer dan 750.000 laadpunten beschikbaar in de MyToyota app (augustus 2024)
- Vind zonder problemen het dichtsbijzijnde laadpunt of filter de laadpunten op basis van uw voorkeuren

Gemakkelijk opladen

- De MyToyota app identificeert laadpunten en geeft u alle relevante informatie, waaronder de actuele beschikbaarheid, laadsnelheid en stekkertypes
- Begin het opladen door uw RFID card te swipen, met de MyToyota app de QR code te scannen of door in uw app de EVSE ID in te voeren

Gemakkelijk betalen

- Maandelijkse factuur
- Flexibel betalen voor incidenteel, regelmatig of vaak opladen.

## HOE HET WERKT

1

Klik vanaf het Dashboard op het symbool van de plattegrond en vervolgens op Opladen om het/de dichtsbijzijnde laadpunt(en) te vinden.

2

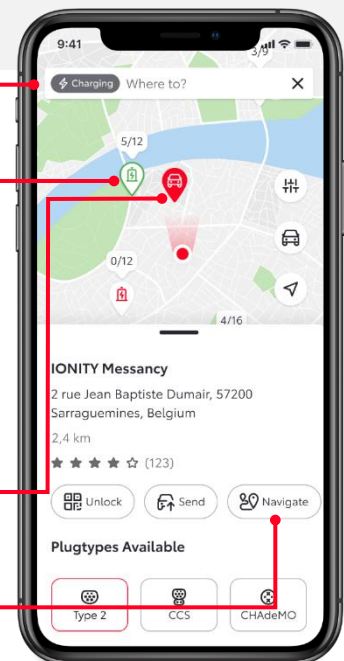
Klik op het laadpunt voor meer informatie over laadsnelheid, stekkertype en beschikbaarheid.

3

Het rode autootje markeert de locatie van uw auto.

4

Wanneer u uw keuze heeft gemaakt, klikt u op Navigeren om naar het betreffende laadpunt te rijden.

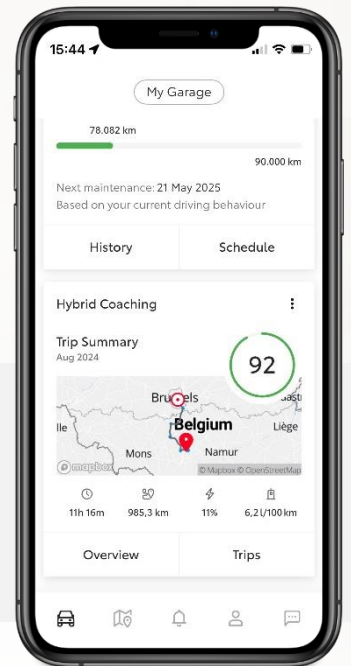




# HYBRID COACHING

Standard Services

De Hybrid Coaching service helpt u om alles uit uw hybride auto te halen, wat er in zit. Gerichte tips stimuleren u om uw brandstofverbruik zo laag mogelijk te houden, zoveel mogelijk elektrisch te rijden en zo brandstofkosten te besparen.



## HOE HET WERKT

1. Zolang er geen rit heeft plaatsgevonden, blijven Overzicht en Ritten inactief totdat er data kan worden getoond..
2. Na een rit wordt op de Service card de totaalscore voor die periode (bijv. de huidige maand) getoond, met de totaal gereden tijd, afstand, percentage EV en brandstofverbruik.
3. Door Overzicht te selecteren krijgt u een scherm waar u meer statistische gegevens kunt zien, waaronder histogrammen.
4. Selecteer een rit om op het volgende scherm de gegevens te bekijken, of scroll naar de overzichtspagina voor een totaaloverzicht van die betreffende periode (de totaal gereden tijd, afstand, gemiddelde snelheid, brandstofverbruik, brandstofbesparing, gebruik EV modus en totaal in EV modus gereden tijd).
5. Selecteer Ritten op het Hybrid Coaching overzicht om gegevens van individuele ritten te kunnen zien.
6. Op dit scherm ziet u berichten voor coaching, gebaseerd op de prestaties van die rit, inclusief een kaart met maximaal vijf relevante punten waar u optimaal reed, of waar u uw rijgedrag nog kunt verbeteren (bijv. hard remmen, hard accelereren, etc...).

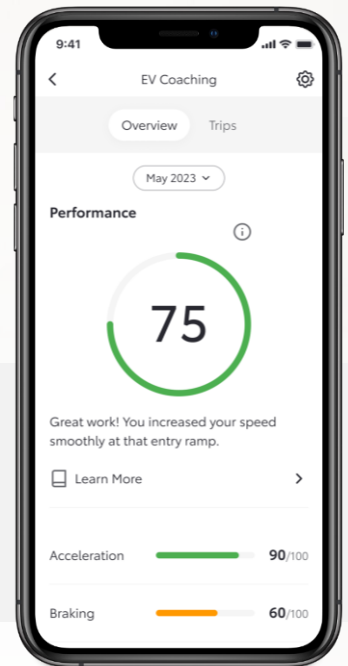




# EV COACHING

Standard Services

De EV Coaching service helpt u om de actieradius van uw elektrische auto zo groot mogelijk te maken. De functie is als een personal trainer die u altijd stimuleert om uw best te doen.



Via de MyToyota app geeft EV Coaching u gerichte tips hoe u uw rijgedrag met uw elektrische auto kunt verbeteren. EV Coaching werkt op basis van vorige ritten, gecombineerd met scores en tips om u te helpen zo efficiënt mogelijk te rijden, en daarmee uw actieradius te vergroten.

## HOE HET WERKT

1. Zolang er geen rit heeft plaatsgevonden, blijven Overzicht en Ritten inactief totdat er data kan worden getoond.
2. Na een rit wordt op de Service card de totaalscore voor die periode (bijv. de huidige maand) getoond, met de totaal gereden tijd, afstand en uw gemiddelde snelheid.
3. Door Overzicht te selecteren krijgt u een scherm dat de prestaties en een kort overzicht van de laatste 30 dagen weergeeft. Onder Ritten vindt u een lijst van ritten die u heeft gemaakt.
4. Histogram toont de prestaties en een samenvatting per dag (prestaties, totaal gereden tijd, afgelegde afstand en gemiddelde snelheid).
5. 'Over EV Coaching' geeft uitleg over de inhoud van de service (wat, waarom en hoe).
6. Onder Lees Verder vindt u als gebruiker enkele tips om uw rijgedrag te verbeteren.

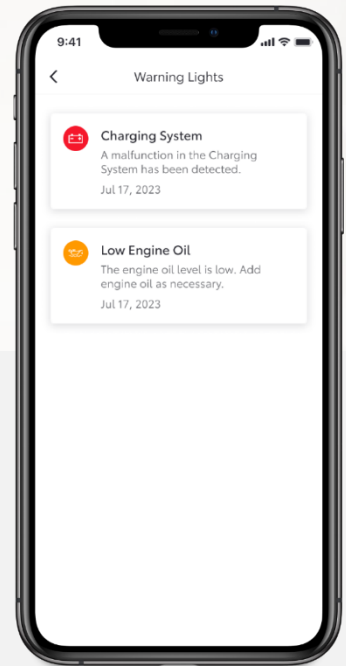


# WAARSCHUWINGSLAMPJES

Standard services

De MyToyota app kan u attent maken over specifieke waarschuwinglampjes in uw auto, met onder meer:

- Duidelijke uitleg over de betekenis van de waarschuwinglampjes
- Kleurcode om mate van urgentie aan te geven
- Suggesties voor vervolgstappen



## HOE HET WERKT

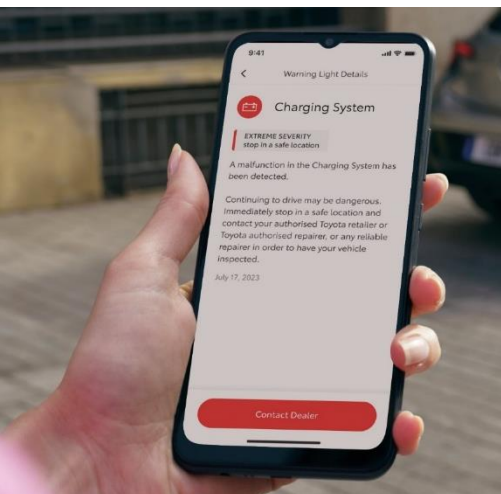
1. Open de MyToyota app en klik op Notificaties in de navigatiebalk, of scroll omlaag naar de service Waarschuwinglampjes en klik op het lampje.
2. U kunt de details van het waarschuwinglampje zien en contact opnemen met de dealer.

## OPMERKING

Deze waarschuwinglampjes komen overeen met de waarschuwinglampjes in uw auto, maar vervangen deze niet. Als rijder blijft u zelf verantwoordelijk voor de waarschuwinglampjes in uw Toyota.

Deze waarschuwinglampjes worden gedeeld met het Toyota netwerk om u te ondersteunen en om te helpen bij een eventueel noodzakelijke reparatie. Door de toestemming die u heeft gegeven aan Toyota en de MyToyota app, kunt u zelf bepalen of we al dan niet contact met u opnemen.

Toyota en het Toyota Netwerk bieden geen garantie dat er bij een oplichtend waarschuwinglampje proactief contact met u wordt opgenomen. Deze service is sterk afhankelijk van de regio waar u zich bevindt, van beschikbaarheid en mate van dekking. Volg daarom altijd de instructies in de handleiding van uw auto wanneer een waarschuwinglampje oplicht.





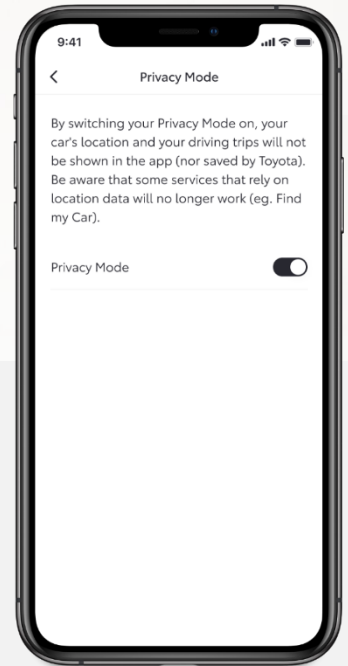


# PRIVACY MODE

Standard Services

De Privacy Mode schakelt de geolocatie van uw auto uit, zodat de gereden ritten en de locatie van de auto niet zichtbaar zijn, en niet door Toyota worden opgeslagen. Hiermee worden de volgende functies uitgeschakeld:

- Find My Car
- Analyse Rijgegevens
- Hybrid Coaching
- EV Coaching
- Full Hybrid Insurance (FHI).



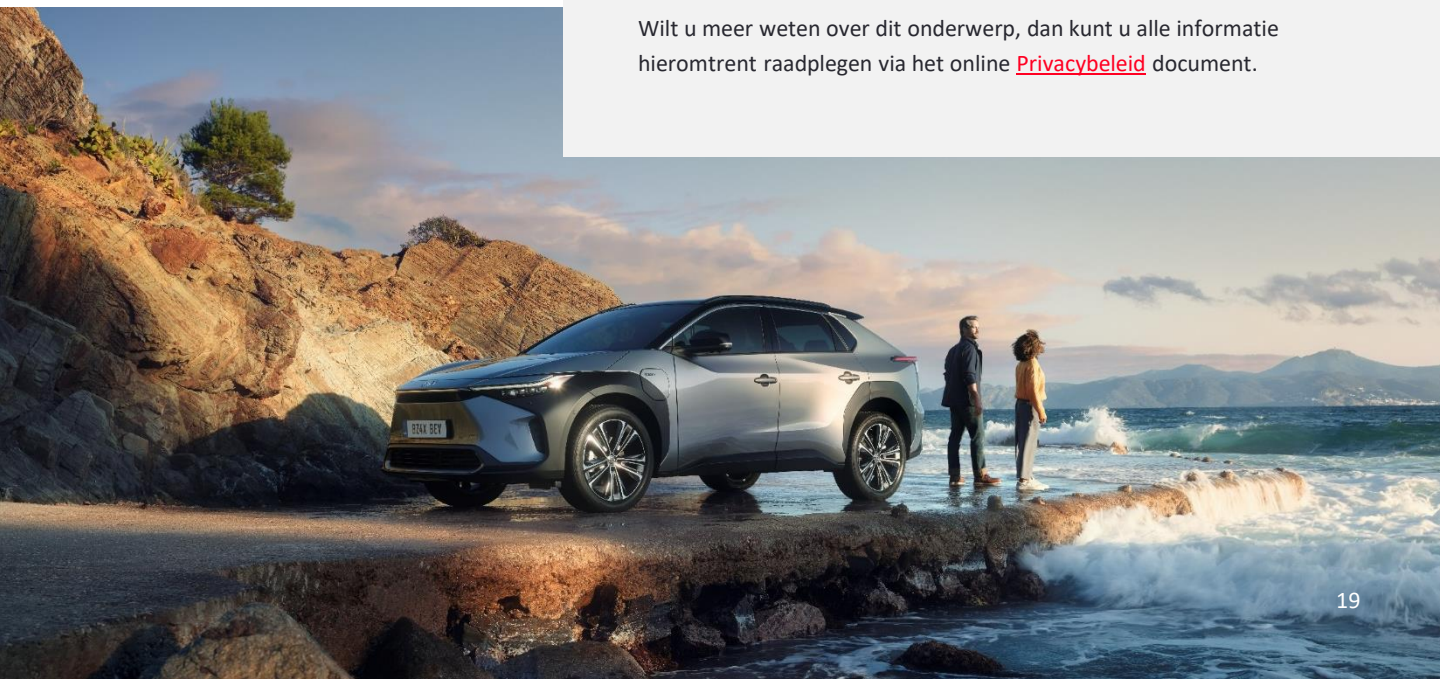
## HOE HET WERKT

1. Klik op Mijn Garage.
2. Klik op Privacy Mode.
3. Klik op de Privacy Mode toggle om deze aan of uit te zetten.

## LET OP

Met Toyota Smart Connect (TAS600 and MM21) kan de Privacy Mode alleen via het multimediasysteem van de auto worden ingesteld. De app toont de status die van de auto is ontvangen. Uitzondering is MM19 Toyota Touch 2, waar u de Privacy Mode met behulp van de MyToyota app kunt instellen.

Wilt u meer weten over dit onderwerp, dan kunt u alle informatie hieromtrent raadplegen via het online [Privacybeleid](#) document.



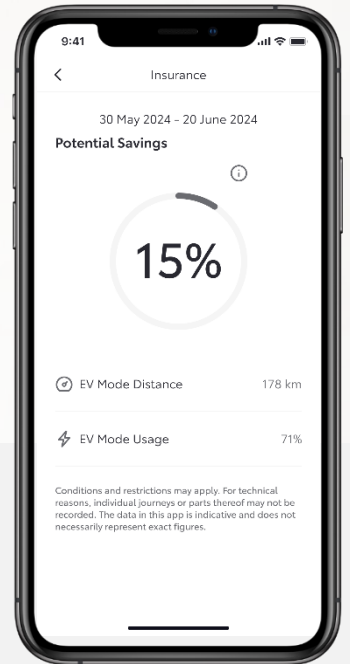


Handleiding MyToyota app

# FULL HYBRID INSURANCE

Standard Services\*

Full Hybrid Insurance beschermt niet alleen uw auto, maar helpt u ook alles uit uw hybride Toyota te halen, wat erin zit. Zo wordt u beloofd door zoveel mogelijk elektrisch te rijden. Hoe meer veilige kilometers u elektrisch aflegt, hoe meer korting u ontvangt op de premie.



Hybride rijders met een Full Hybrid Insurance (FHI) contract worden beloofd voor het rijden in de EV (Electric Vehicle) modus.

Wanneer de service actief is, ziet u op het dashboard een 'Insurance' card. Er wordt geen informatie getoond over verwachte besparingen totdat u uw eerste rit maakt.

Na uw eerste rit ziet u op de Insurance card uw geschatte besparing gedurende een maand, gebaseerd op uw rijstijl. U ziet de in de EV-modus afgelegde kilometers en welk percentage van uw ritten u in de EV-modus heeft afgelegd.

Uw besparing wordt verlenging van de polis automatisch in mindering gebracht op de verzekeringspremie. De korting wordt conform de algemene voorwaarden gebaseerd op de in EV-modus afgelegde afstand sinds het begin van het contract.

\*Ondertekening van een Toyota verzekeringscontract is vereist om deze functie zichtbaar te laten zijn in de app. Beschikbaarheid van dit verzekeringsproduct verschilt per land en model van de auto.







# SERVICE EN ONDERHOUD

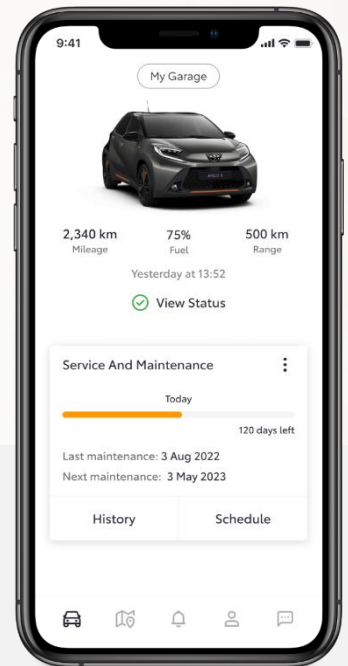
Standard Services

Met Service en Onderhoud kunt u:

- De onderhoudshistorie van uw auto bekijken
- Een grafiek bekijken met informatie over de volgende verwachte onderhoudsbeurt
- Online een afspraak maken met de werkplaats, met de mogelijkheid om\*:
  - Contact op te nemen met de dealer waar u het onderhoud laat uitvoeren
  - De gewenste onderhoudsbeurt(en) voor uw auto boeken
  - Vervoer vanaf het dealerbedrijf regelen
  - Dag en tijd voor een servicebeurt plannen

U kunt online een afspraak voor onderhoud plannen via het Service en Onderhoud scherm en vanuit Mijn Garage /Onderhoud en Handleidingen /Afspraak maken.

\*De mogelijkheden en informatie die beschikbaar zijn voor afspraken kunnen per land verschillen.

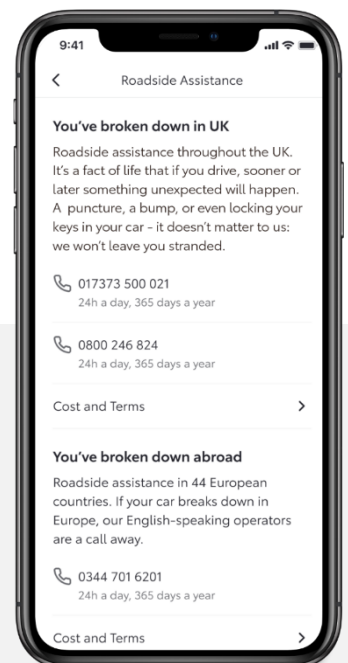


# PECHHULP

Standard service

Toyota Pechhulp biedt ondersteuning aan Toyota-rijders in geval van pech, met zo nodig repartiering naar een garagebedrijf in de buurt, of een bestemming naar keuze.

Onder Pechhulp vindt u contactgegevens voor het land waar u uw account heeft aangemaakt.





# SUPPORT

De MyToyota app biedt tevens een snelle en gebruiksvriendelijke Support app, inclusief een sectie met daarin veelgestelde vragen (FAQ's) over Connected Services. Via de Support functie kunt u ook contactinformatie van Toyota en de noodhulpdiensten vinden. Daarnaast kunt u bij de klantenservice een hulpvraag indienen als dat nodig is.

